



Resource Advisor está aquí para ayudarte con los asuntos de la vida

Recibe asesoramiento y accede a
herramientas y servicios financieros
y legales

Resource Advisor es un programa de asistencia a los miembros
incluido en tu seguro de vida y/o por discapacidad. Ofrece
recursos y servicios para brindarte apoyo a ti y a los familiares
que viven en tu hogar cuando lo necesiten.

Asesoramiento a tu medida

Resource Advisor te ofrece a ti y a cada miembro de la familia
hasta tres visitas con un consejero por asunto sin costo adicional.
Los consejeros pueden ayudarte a afrontar los desafíos de
la vida, como:

- Estrés
- Ansiedad
- Depresión
- Problemas familiares y de relaciones
- Enfermedad

Cuando llames a Resource Advisor, puedes hablar con un
consejero por teléfono de inmediato, coordinar sesiones cara
a cara o tener una visita virtual a través de LiveHealth Online.
Si eliges las consultas cara a cara por video, Resource Advisor
te guiará a través del proceso para programar una cita con
LiveHealth Online, y te dará un código de cupón para acceder a las
visitas sin costo adicional. Podrás tener una visita virtual con un
consejero en cualquier lugar donde tengas privacidad y acceso
a Internet.*

► Llama al **888-209-7840**
y solicita los servicios
de Resource Advisor.
Allí pueden conectarte con
un consejero:



por teléfono



en persona



a través de una consulta por video



Recursos y herramientas útiles con los que puedes contar

Resource Advisor te ofrece las siguientes herramientas y recursos sin costo adicional.

Planificación financiera

Recibe una consulta de asesoramiento financiero personalizado con un planificador financiero profesional certificado. Podrá ayudarte con temas como la planificación de la jubilación y los ahorros para la educación de los hijos.

Servicios de asesoramiento legal

Realiza una consulta telefónica con un abogado sin costo alguno. Si deseas una consulta en persona con un abogado, el asesor legal de Resource Advisor puede programar una cita a una tarifa rebajada.

Control y recuperación de identidad robada

Resource Advisor cuenta con especialistas en resolución de fraudes que pueden brindarte ayuda si te han robado la identidad. Ellos pueden trabajar con acreedores, agencias de cobranzas, bufetes de abogados y agencias de informes crediticios, para ti, durante hasta un año. También puedes inscribirte para el control de identificación, recibir revisiones de informes de crédito y colocar alertas de fraude en informes de crédito.

Herramientas en línea útiles para resolver asuntos de la vida

El sitio web de Resource Advisor cuenta con herramientas que son útiles para abordar temas frecuentes, como:

- Redacción de un testamento
- Crear a los hijos
- Envejecer
- Llevar una vida saludable
- Recibir apoyo para el hogar
- Obtener referencias para servicios, como cuidado de adultos mayores, mascotas y niños
- Planificar un funeral

Cómo comunicarse con Resource Advisor



Si tienes preguntas o deseas acceder a los recursos anteriores, llama al **888-209-7840** y solicita los servicios de Resource Advisor o visita **www.ResourceAdvisorCA.anthem.com** y escribe “ResourceAdvisor” para iniciar sesión.



* Las consultas de LiveHealth Online están sujetas a disponibilidad. El asesoramiento en línea no es adecuado para tratar todos los tipos de problemas. Si estás atravesando una crisis o tienes pensamientos suicidas, es importante que busques ayuda de inmediato. Llama al 800-273-8255 (Línea Nacional de Prevención del Suicidio) o al 911, y pide ayuda. En caso de una emergencia, llama al 911 o ve a la sala de emergencia más cercana. LiveHealth Online no ofrece servicios de emergencia.

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía independiente que brinda servicios de telemedicina en nombre de Anthem Blue Cross. Nota sobre elegibilidad: Este programa es para empleados activos y los miembros de su familia que viven en el mismo hogar. Todos los beneficios finalizan al momento de la jubilación.

Resource Advisor services are not a part of the certificate, policy or trust agreement and do not modify any insured benefits. Resource Advisor additional services are provided based on negotiated agreements between the insurance company and certain service providers. Although the insurance company endeavors to make these services available to all policyholders and certificateholders as described, modifications to our agreements with service providers may require that services be periodically modified or terminated. Such modification or termination of services may be made based on cost to the insurer, availability of services, or other business reasons at the discretion of the insurer or service providers.

Los seguros de vida y por discapacidad son asegurados por Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company, un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.